

## Artikel 1 Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Promotion Care:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Promotion Care B.V., gevestigd te (2627 AN) Delft, aan de Schieweg 62, tevens handelende onder de naam "Transportainer", ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nummer 27188219;

**Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Promotion Care als bedoeld in deze voorwaarden rechtstreeks, indirect, dan wel als dealer, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen, dan wel inkoop van goederen, waaronder machine-onderdelen, en/of elektronische producten, dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, zulks in de ruimste zin des woords.

1.2 Onder schriftelijk dient te worden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes van Promotion Care, alsmede op alle overeenkomsten tussen Promotion Care en opdrachtgever.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Promotion Care en opdrachtgever en binden Promotion Care derhalve op geen enkele wijze. Toepasselijkheid wordt dan ook uitdrukkelijk van hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de aanvullende en/of afwijkende voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

2.3 Indien er wordt afgeweken van deze voorwaarden, geldt deze afwijking uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

2.4 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen Promotion Care en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

2.5 In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden kunnen zijn, indien zij de nietigheid of de vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

## Artikel 3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Promotion Care zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Indien een offerte of aanbieding van Promotion Care een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Promotion Care het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door opdrachtgever te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Promotion Care vier weken geldig.

3.2 Opdrachtgever aanvaardt door het verstrekken van een opdracht aan Promotion Care de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst, alsmede op iedere vervolgovereenkomst met Promotion Care.

3.3 De in het vorige lid genoemde aanvaarding door Promotion Care kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de opdracht langs elektronische weg is geplaatst.

3.4 Op Promotion Care rust geen enkele verplichting om opdrachtgever middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door opdrachtgever te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van opdrachtgever zoals deze door Promotion Care is ontvangen, als juist, volledig en zonder voorbehoud. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

3.5 Wijzigingen van hetgeen is overeengekomen zijn voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een door beide partijen ondertekende aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

## Artikel 4 Koop op afstand

4.1 Indien en voorzover opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder van Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel 4.

4.2 Opdrachtgever heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel 9.1, 9.2 en 14, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst

van de door Promotion Care geleverde goederen of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient opdrachtgever te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Promotion Care, die Promotion Care binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

4.3 Opdrachtgever dient geleverde goederen in het in 4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.

4.4 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt niet indien de overeenkomst tussen Promotion Care en opdrachtgever betrekking heeft op:

- goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van opdrachtgever;
  - goederen of diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - goederen die snel verouderen;
  - verzegelde programmatuur waarvan opdrachtgever het zegel heeft verbroken;
  - diensten waarbij tussen opdrachtgever en Promotion Care overeengekomen is dat Promotion Care zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.5 Met betrekking tot leveringen door Promotion Care geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel 7.

## Artikel 5 Prijzen en tarieven

5.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen, respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Promotion Care gehanteerde prijzen en tarieven.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met opdrachtgever overeengekomen, zijn alle door Promotion Care gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, en voorts exclusief administratie-, installatie-, montage-, emballage-, transport- of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op een schatting van het aantal te leveren producten, zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijke aantal geleverde producten.

5.3 Promotion Care behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

5.4 In geval van een prijs- en/of tariefverhoging zal Promotion Care opdrachtgever hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen. Indien opdrachtgever zich niet kan verenigen met de door Promotion Care aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is opdrachtgever gerechtigd de met Promotion Care bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke, per aangetekende post, aan Promotion Care te verzenden buitengerechtigde verklaring. Indien Promotion Care deze verklaring niet binnen veertien dagen na ontvangst door opdrachtgever van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans vanaf het moment waarop opdrachtgever redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs en/of tariefverhoging, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

## Artikel 6 Facturering en betaling

6.1 Facturering zal plaatsvinden op het in de offerte genoemde tijdstip. Indien hierover in de offerte niets is geregeld, geschiedt facturering door Promotion Care binnen een maand na levering of terbeschikkingstelling, respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.

6.2 De door Promotion Care gehanteerde tijdstippen van facturering zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.3 Alle betalingen door opdrachtgever dienen zonder enige aftrek te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Promotion Care aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.5 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Promotion Care is het opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Promotion Care te verrekenen met een vordering van opdrachtgever op Promotion Care, uit welke hoofde dan ook.

6.6 Promotion Care heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van opdrachtgever te verlangen.

6.7 De betalingstermijn als bedoeld in 6.3 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever dan ook van rechtswege in verzuim, zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist, en is Promotion Care gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente plus 3% over het verschuldigde bedrag voor de duur van het verzuim in rekening te brengen.

6.8 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet geheel betaalt, is opdrachtgever alsdan gehouden tot vergoeding van alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten redelijkerwijs op 15% van het openstaande bedrag worden gesteld, onverminderd het recht van Promotion Care om de werkelijke gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. De declaratie van de door Promotion Care ingeschakelde advocaat c.q. rechtsbijstandverlener geldt als voldoende bewijs voor gemaakte kosten.

6.9 In geval van niet of niet-tijdige betaling door opdrachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op opdrachtgever rustende verplichting, is Promotion Care gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Promotion Care om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van opdrachtgever te vorderen.

### Artikel 7 Levering en leveringstermijnen

7.1 Levering van zaken geschiedt "af werkplaats", tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De geleverde (roerende) zaken en/of materialen worden op het bedrijfssterrein van Promotion Care ter beschikking gesteld aan opdrachtgever, die voor inlading van de geleverde (roerende) zaken of materialen zorgdraagt. De inlading en het vervoer van de geleverde (roerende) zaken en/of materialen geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

7.2 Indien montage, al dan niet op locatie, is overeengekomen, staat de opdrachtgever ervoor in dat de medewerkers van Promotion Care hun werkzaamheden kunnen verrichten op de normale werkdagen en daarbuiten, indien zulks naar het oordeel van Promotion Care vereist is. Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor een ongestoorde aan- en afvoer, opslag en voorziening van elektra en andere krachtbronnen en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen ten behoeve van Promotion Care.

7.3 Promotion Care zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling c.q. opdracht van opdrachtgever de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen, respectievelijk met het verrichten van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

7.4 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Promotion Care bestelde materialen. Indien buiten de schuld van Promotion Care vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover naar het oordeel van Promotion Care vereist verlengd.

7.5 Alle door Promotion Care gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijd vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering benodigde gegevens door Promotion Care van opdrachtgever zijn ontvangen en Promotion Care in staat is gesteld de werkzaamheden aan te vangen en bovendien overeenstemming is bereikt omtrent de (wijze van) betaling van zaken en/of diensten, voor zover zulks naar het oordeel van Promotion Care noodzakelijk is.

7.6 Promotion Care is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, zolang opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Promotion Care bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen jegens Promotion Care volledig is nagekomen.

7.7 De levertijd wordt eveneens verlengd met de duur van de vertraging die is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door

opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

7.8 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Promotion Care geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak dan ook – geeft opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

7.9 Indien voor levering gereedstaande zaken, materialen, grondstoffen en/of gereedschappen na kennisgeving niet binnen veertien dagen door opdrachtgever worden afgehaald, is Promotion Care gerechtigd aan stalling- c.q. opslagkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 8 Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Promotion Care of opdrachtgever niet kan worden toegerekend, daar zij niet te wijten is aan de schuld van Promotion Care of opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Promotion Care of opdrachtgever komt.

8.2 Aan opdrachtgever komt alleen dan een beroep op overmacht toe, indien zich omstandigheden voordoen die naar objectieve maatstaven aan geen enkele opdrachtgever in vergelijkbare omstandigheden kunnen worden toegerekend en opdrachtgever niet voordien reeds toerekenbaar tekort was geschoten.

8.3 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door opdrachtgever besteld goed of product tijdelijk niet meer voorradig is, is Promotion Care gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

8.4 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Promotion Care of opdrachtgever geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een gekocht goed is uitverkocht en herproductie niet plaatsvindt, is Promotion Care respectievelijk opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan opdrachtgever geen vergoeding van door hem geleden schade van Promotion Care vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

### Artikel 9 Reclames en klachten, retourzendingen

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient opdrachtgever klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten, respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Promotion Care mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling worden de geleverde goederen of producten, respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten, geacht te zijn geaccepteerd en vervalt iedere aanspraak jegens Promotion Care ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten, respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever uitsluitend gerechtigd goederen of producten aan Promotion Care retour te zenden, indien aan opdrachtgever andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde goederen of producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.

9.3 Opdrachtgever is verplicht de retour te zenden goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen of producten zal Promotion Care, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door opdrachtgever bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten leveren of ter beschikking stellen.

9.4 De aanwezigheid van een gebrek geeft opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

#### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en risico

10.1 Promotion Care behoudt zich de eigendom van alle door hem aan opdrachtgever geleverde (roerende) zaken voor, zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens Promotion Care uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen. Dit houdt in dat de eigendom van de geleverde (roerende) zaken eerst op opdrachtgever overgaan wanneer al het door opdrachtgever aan Promotion Care uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Promotion Care is voldaan.

10.2 Opdrachtgever verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van Promotion Care een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel 10.1 bedoelde (roerende) zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van Promotion Care op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van Promotion Care te verstrekken.

10.3 Promotion Care is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de zaken, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervalt termijn van de ter zake van die zaken door haar aan opdrachtgever gezonden facturen is verstreken.

10.4 Promotion Care zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde (roerende) zaken. Opdrachtgever zal aan Promotion Care alle medewerking verlenen teneinde Promotion Care in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde (roerende) zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

#### Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

11.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Promotion Care aan opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Promotion Care. Onder "Promotion Care" wordt voor de toepassing van dit artikel 11 mede begrepen een derde van wie Promotion Care met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

11.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan (en dit geldt zonnig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Promotion Care als bedoeld in art. 11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promotion Care enige door Promotion Care aan opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door Promotion Care is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen of (veeelevoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

11.3 Geen enkele bepaling in de met opdrachtgever gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Promotion Care en opdrachtgever strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan opdrachtgever van rechten als bedoeld in art. 11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een direct in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,= voor iedere overtreding en/of iedere week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Promotion Care overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

11.4 Indien opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 11.1 bedoelde rechten, is opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan Promotion Care mede te delen. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Promotion Care op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Promotion Care beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, is opdrachtgever gehouden daaraan alle door Promotion Care gevraagde medewerking verlenen.

11.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Promotion Care ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime zin des woords, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 11.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Promotion Care of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid van Promotion Care en vrijwaring

12.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Promotion Care geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. Promotion Care en/of door haar ingeschakelde producenten van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door opdrachtgever van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Promotion Care aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover deze uit dit artikel blijken.

12.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Promotion Care en behoudens het bepaalde in de voorgaande lid is alle aansprakelijkheid van Promotion Care, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Promotion Care is derhalve ook niet aansprakelijk voor:

(a) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden ten gevolge van, door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens; (b) beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door opdrachtgever ter beschikking gestelde, modellen, grondstoffen en andere zaken.

12.3 Uitsluitend indien in rechte mocht komen vast te staan dat Promotion Care, ondanks het gestelde de voorgaande leden, toch aansprakelijk is voor enige schade, is de totale aansprakelijkheid van Promotion Care te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 100.000,= (zegge: één honderdduizend euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

(a) de redelijke kosten die opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Promotion Care aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;

(b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;

(c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

12.4 De totale aansprakelijkheid van Promotion Care voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Promotion Care wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 1.000.000,= (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis. Indien de schade meer beloopt dan onder de verzekering van Promotion Care wordt uitgekeerd, blijft het gedeelte boven dit bedrag voor rekening en risico van opdrachtgever.

12.5 Aansprakelijkheid van Promotion Care voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel is uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Promotion Care of door haar ingeschakelde derden.

12.6 Promotion Care is voorts niet aansprakelijk voor door opdrachtgever, dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door Promotion Care geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

12.7 Behoudens de in dit artikel genoemde gevallen, rust op Promotion Care geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.

12.8 Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met Promotion Care gesloten

overeenkomst slechts inroepen, nadat opdrachtgever Promotion Care deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Promotion Care ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Promotion Care in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Promotion Care meldt.

12.10 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

12.11 Opdrachtgever vrijwaart Promotion Care voor alle aanspraken van derden ter zake van door Promotion Care geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Promotion Care en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

12.12 Promotion Care is nimmer aansprakelijk voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel.

### **Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst**

13.1 Promotion Care heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

(a) opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;

(b) aan opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

(c) ten laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van zijn schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;

(d) opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promotion Care ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

13.2 Indien een van de gevallen als genoemd in het vorige lid zich voordoet of dreigt voor te doen, is opdrachtgever verplicht Promotion Care hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien Promotion Care goede gronden heeft om aan te nemen dat een of meer van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet of dreigt voor te zullen doen en opdrachtgever weigert Promotion Care daarover opheldering te verschaffen dan wel niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is Promotion Care eveneens gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. verdere verrichting van werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk leveranties te staken zonder tot enige schadevergoeding of betaling gehouden te zijn, onverminderd het recht van Promotion Care op volledige schadevergoeding.

13.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door opdrachtgever aan Promotion Care verschuldigde betalingen terstond en in hun geheel opeisbaar.

13.4 Promotion Care is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Promotion Care op volledige schadevergoeding wegens schending door opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Promotion Care overigens terzake toekomstige rechten.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op iedere rechtsbetrekking tussen Promotion Care en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door Promotion Care met opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij Promotion Care verkiest de rechter te adriëren welke de wet aanwijst.